

Avec le soutien du Fonds européen de développement régional.
L'Union européenne investit dans votre avenir

Interreg
Euregio Meuse-Rhin
Fonds Européen de Développement Régional



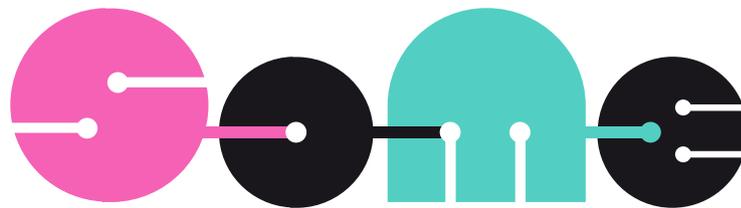
euregio
meuse-rhin
maas-rhein
maas-rijn

eUPREVENT | SOME
mental health & social networks



Quelle est l'importance des relations sociales transfrontalières pour le bien-être ou la santé mentale des citoyens en Euregio Meuse-Rhin?

Résultats du projet eurégional euPrevent
Mental Health and Social Networks (SoMe)



SOIGNER N'IMPORTE OÙ POUR TOUS

Vivre dans une région frontalière offre la possibilité de faire rapidement des achats au-delà des frontières, y compris pour les soins de santé. Les autorités préconisent de plus en plus une approche collaborative des soins de santé mentale, afin que les citoyens, leurs réseaux sociaux et les experts de la santé travaillent ensemble pour promouvoir le bien-être individuel et collectif. Nous devons commencer à nous entraider davantage. Cela signifie que les personnes qui ont besoin d'aide feront appel à leur entourage direct et indirect plus rapidement et plus souvent. Dans la mesure du possible, les membres de la famille et les amis devront apporter leur aide.

Les chercheurs confirment l'importance des réseaux sociaux dans la prévention et la guérison des problèmes liés à la santé mentale. La solitude augmente le risque de problèmes de santé mentale.

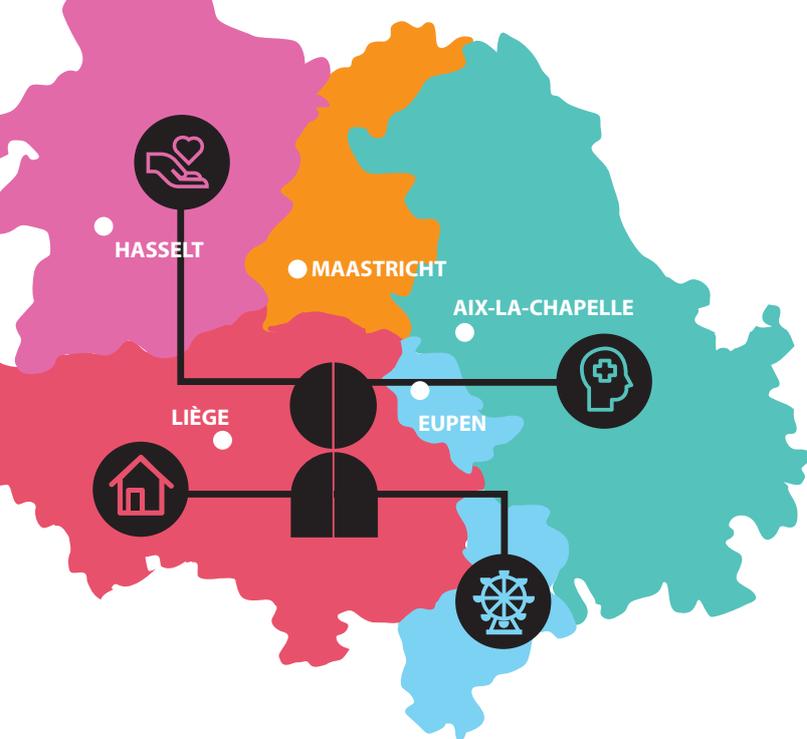
Le projet SoMe a cartographié les composantes des réseaux sociaux des citoyens dans notre région frontalière et a examiné les possibilités et

les impossibilités de soins dans un pays voisin. La cartographie se concentre sur les relations sociales et les relations avec les aidants professionnels et les aidants informels (tels que les aidants informels), qui peuvent être importantes dans le soutien ou la prise en charge des problèmes de santé mentale.



Il s'agit d'examiner :

Quelles sont les composantes importantes des réseaux sociaux des citoyens de l'Eurégio Meuse-Rhin (EMR), en particulier des citoyens qui ont bénéficié de soins de santé mentale dans un autre pays ?



SoMe cherche à mieux comprendre :

- Les différentes composantes des réseaux sociaux des citoyens dans l'EMR, en particulier les relations sociales telles que les membres de la famille et les amis, ainsi que les aidants professionnels et informels, qui peuvent jouer un rôle important dans le soutien ou la prise en charge des problèmes de santé mentale ;
- Les opportunités et les défis des soins de santé mentale transfrontaliers.

Doelen



Cartographier les effets des relations sociales transfrontalières.



Sensibiliser les professionnels de la santé et les citoyens à l'importance des relations sociales dans les pays voisins.



Motiver les professionnels de la santé et les citoyens à adopter la bonne approche lorsqu'il s'agit de santé mentale et de soins mentaux transfrontaliers.



Promouvoir la coopération transfrontalière et fournir des informations.



Rassembler les gens dans l'Euregio Meuse-Rhin.



Avec le soutien du Fonds européen de développement régional.
L'Union européenne investit dans votre avenir

Un inventaire par :

Entretiens Projet eurégional euPrevent Santé mentale et réseaux sociaux (SoMe)

Pour identifier les réseaux sociaux transfrontaliers, un certain nombre d'entretiens éclairants ont été menés avec des personnes vivant dans l'EMR et ayant une expérience des soins de santé transfrontaliers.

Les personnes interrogées sont réparties de manière équilibrée entre les pays de l'EMR, la Belgique, les Pays-Bas et l'Allemagne, et viennent d'horizons différents. Les résultats des entretiens ont été conservés et traités de manière anonyme.

Les thèmes suivants ont été abordés :



Les thèmes sont axés sur les relations à l'intérieur et à l'extérieur des frontières des participants.



Avec le soutien du Fonds européen de développement régional.
L'Union européenne investit dans votre avenir

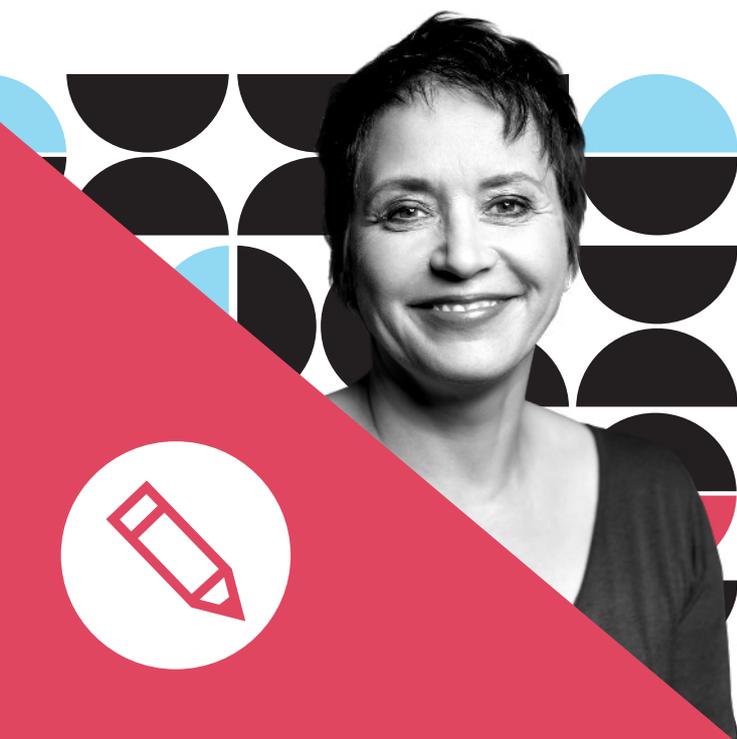
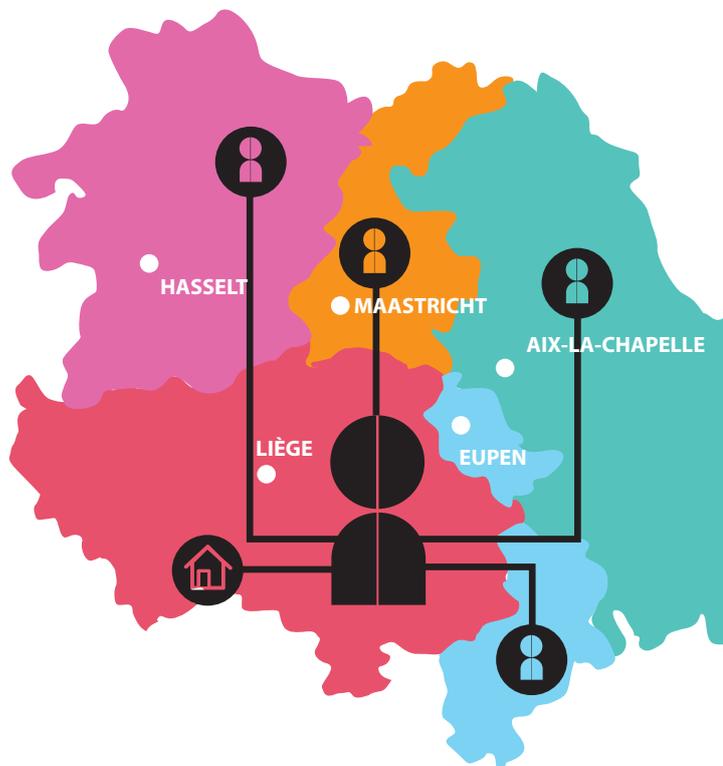


Un inventaire par :

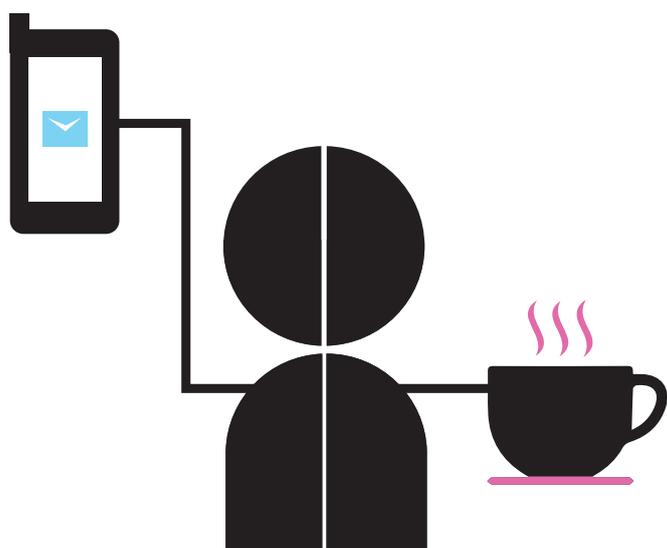
Description du réseau social

La plupart des participants aux entretiens ont indiqué qu'ils disposaient d'un vaste réseau. Ce réseau se compose généralement d'amis, de membres de la famille et de connaissances ou de collègues.

Tous les participants indiquent que certaines de leurs relations sociales vivent et/ou travaillent dans un ou plusieurs pays voisins. En fait, la majorité des participants indiquent que jusqu'à 50 % de leurs relations sociales vivent dans des pays voisins.



“Je suis en contact avec environ 25 parents et amis. La moitié de ma famille est allemande. La moitié vit donc aux Pays-Bas et l'autre moitié en Allemagne. Ils se connaissent plus ou moins”



Contact avec le réseau social

La plupart des participants aux entretiens ont des contacts en présentiel (ou “directs”) hebdomadaires ou mensuels avec des membres de leur réseau social.

En général, les relations transfrontalières sont contactées physiquement une fois par mois, celles qui vivent dans le même pays un peu plus souvent.

Il y a souvent des contacts avec les relations des réseaux sociaux tous les jours ou toutes les semaines, par des appels ou des messages.

Avec le soutien du Fonds européen de développement régional.
L'Union européenne investit dans votre avenir

Interreg
Euregio Meuse-Rhin
Fonds Européen de Développement Régional



euregio
meuse-rhin
maas-rhein
maas-rijn

EUPREVENT | SOME
mental health & social networks

**pre
ven
tie**

**GGZ ZUID
LIMBURG**

Operatief
Psychiatrisch
Zorgcentrum
Rekem

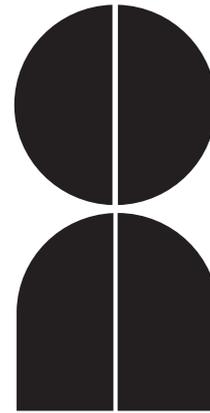
EUPREVENT
crossing borders in health

epecs

Soutien social

Pour les participants, les contacts sociaux sont très importants. En particulier le soutien émotionnel et pratique, qui permet de parler de sujets importants comme la santé ou d'obtenir de l'aide pour résoudre des problèmes financiers.

Ces sujets importants sont souvent abordés avec des amis (qui sont dans la même situation) ou des parents plutôt qu'avec d'autres membres de la famille ou des connaissances/collègues.



“Avec mes beaux-parents, qui vivent dans le pays voisin, j'ai moins envie de parler de ma santé mentale. Je préfère le faire avec mes propres parents”



Plusieurs participants ont indiqué qu'ils sont davantage susceptibles de demander un soutien social à des relations qui vivent plus près d'eux qu'à des relations qui vivent plus loin. Cela suggère que la distance à laquelle une personne vit joue un rôle dans le type de soutien social qu'elle demande ou qu'elle donne.

D'autres raisons de demander ou de donner un soutien social sont la sociabilité et la possibilité de se parler dans d'autres langues.

Avec le soutien du Fonds européen de développement régional.
L'Union européenne investit dans votre avenir

Un inventaire par :



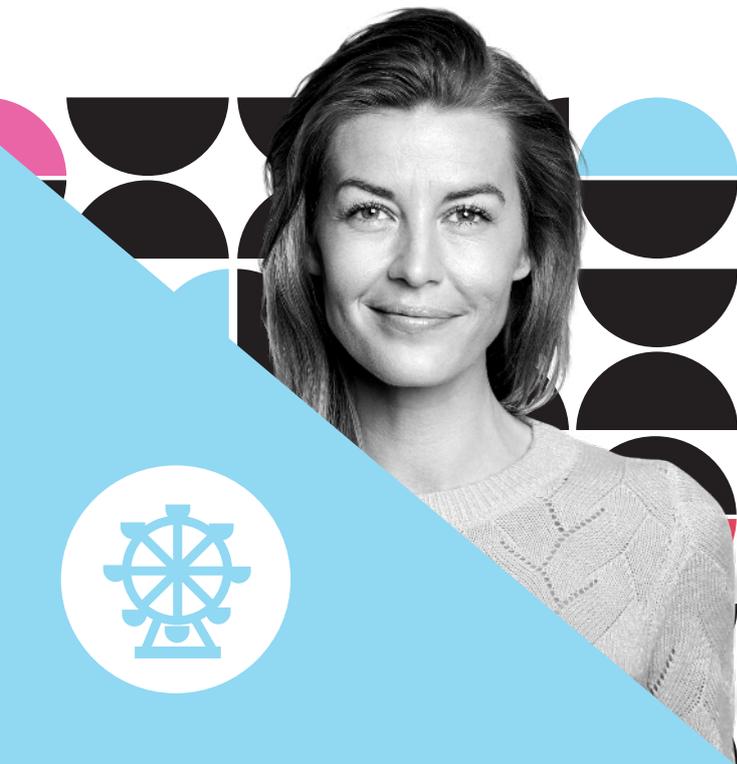
Participation sociale

Certains participants traversent la frontière chaque semaine pour travailler.
Seuls quelques participants sont membres d'un club ou d'une association.

La plupart des participants traversent la frontière le plus souvent pour faire du shopping, se divertir ou participer à des activités sociales (zoo, cinéma, shopping dans une grande ville). Ils rencontrent alors souvent des membres de leur réseau social qui sont originaires du pays qu'ils visitent.

De nombreux participants ont vécu toute leur vie dans la zone frontalière. Pour eux, une véritable frontière n'existe donc pas.

L'un des participants, qui a des relations dans tous les pays voisins, a estimé que cela lui donnait un sentiment d'appartenance à l'Europe et moins à une nationalité.



“Pour moi, la frontière n'existe pas vraiment. Je me sens non seulement citoyen de mon propre pays, mais aussi européen !”

Au contraire, certains de ces participants estiment que l'on n'appartient jamais vraiment à un pays. *“Dans votre pays d'accueil, vous restez un étranger, et dans votre propre pays, vous êtes également considéré comme un étranger.”*

Multilinguisme

Les participants qui parlent plusieurs langues sont fiers de pouvoir se faire comprendre partout. Ils sont donc heureux d'avoir grandi ou de vivre dans la région frontalière.



Avec le soutien du Fonds européen de développement régional.
L'Union européenne investit dans votre avenir

Interreg
Euregio Meuse-Rhin
Fonds Européen de Développement Régional



euregio
meuse-rhin
maas-rhein
maas-rijn

EUPREVENT | SOME
mental health & social networks

**pre
ven
tie**

**GGZ ZUID
LIMBURG**

**Operatief
Psychiatrisch
Zorgcentrum
Rekem**

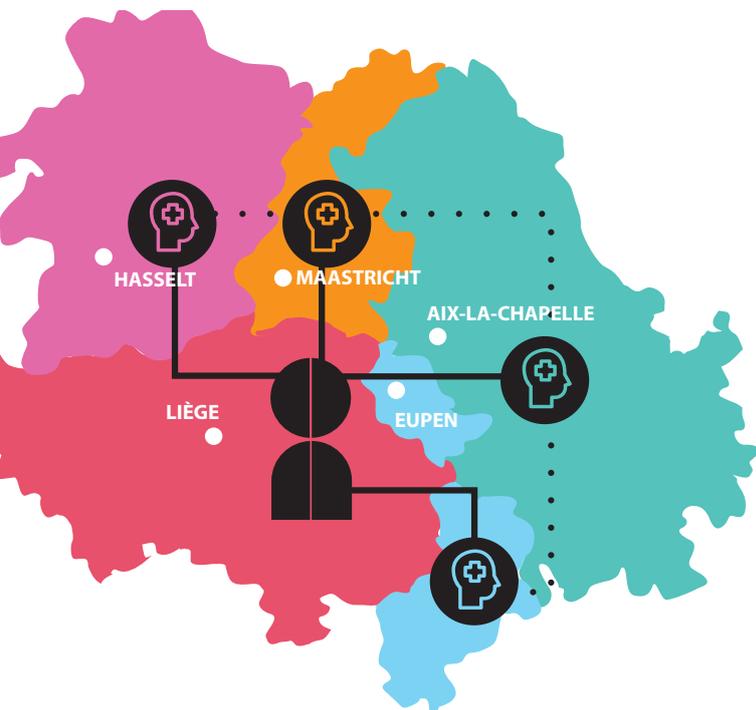
EUPREVENT
crossing borders in health

epecs

Soins

Les participants aux entretiens ont bénéficié de soins de santé mentale à l'étranger. Les participants ont également consulté un médecin généraliste ou un hôpital à l'étranger. Il faut tenir compte du fait que l'expérience des soins à l'étranger est influencée par le pays dans lequel les soins ont été prodigués. L'offre de soins diffère d'un pays à l'autre.

Les soins dans les pays frontaliers sont très bien notés, de 7 à 9,5.



Soins de santé mentale dans un pays voisin

Les participants mentionnent souvent que la langue peut être un problème lorsqu'on cherche à obtenir des soins de santé mentale dans un pays voisin.

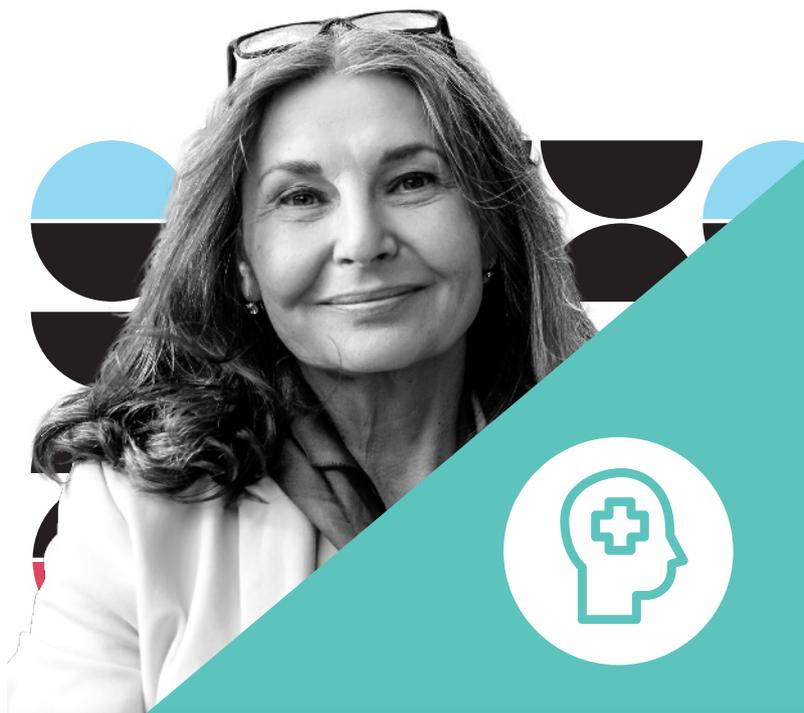
"On peut être très bon dans une langue étrangère, mais c'est dans sa propre langue que l'on peut le mieux exprimer ses émotions."

"Dans les zones frontalières, les médecins d'un pays peuvent travailler dans un pays voisin. Parfois, ils sont envoyés dans un autre pays pour y recevoir des traitements. L'accès aux soins de santé au-delà des frontières peut donc s'avérer très utile !"

Organiser des soins dans un pays voisin

Pour la plupart des participants, il est facile d'obtenir des soins dans un pays voisin. Il est également fréquent qu'un médecin généraliste ou un spécialiste oriente le participant vers un collègue à l'étranger.

Certains participants qui travaillent également dans un pays frontalier paient le double s'ils ne font pas attention. Cela concerne l'assurance maladie. Les problèmes peuvent être évités si les médecins généralistes, les spécialistes et les patients sont attentifs.



Avec le soutien du Fonds européen de développement régional.
L'Union européenne investit dans votre avenir

Interreg
Euregio Meuse-Rhin
Fonds Européen de Développement Régional



euregio
meuse-rhin
maas-rhein
maas-rijn

EUPREVENT | SOME
mental health & social networks

**pre
ven
tie**

**GGZ
ZUID
LIMBURG**

**Operatief
Psychiatrisch
Zorgcentrum
Rekem**

EUPREVENT
crossing borders in health

epecs

Un inventaire par :

Raisons de choisir les soins dans un pays voisin

De nombreux participants ont indiqué qu'ils choisissaient de se faire soigner dans un pays voisin pour la qualité des soins. Une deuxième raison est l'idée qu'il faut attendre moins longtemps dans un pays voisin avant d'obtenir des soins. Une observation notable est que les Belges pensent que l'on obtient son tour plus rapidement aux Pays-Bas. Les Néerlandais pensent que l'on obtient son tour plus rapidement en Belgique ou en Allemagne. Les Allemands pensent que l'on obtient son tour plus rapidement aux Pays-Bas.



Néerlandaise

"Les délais d'attente sont plus courts en Allemagne et en Belgique."



Allemand

"Je suis fatigué des listes d'attente en Allemagne. Aux Pays-Bas, elles sont plus courtes."



Femme belge

"Aux Pays-Bas, on m'aide plus rapidement."

Un participant a expliqué cela de la manière suivante, en se basant sur son expérience en matière de soins dans un pays voisin :

"Si vous avez beaucoup d'informations et que vous savez où aller, vous avez plus de chances d'avoir une liste d'attente plus courte"

Le participant a qualifié ce phénomène de "discrimination par le savoir".

Les participants aux entretiens ont indiqué qu'ils préféreraient être traités dans un pays voisin, car ils se sentent moins limités par le nombre de traitements souvent imposés dans leur pays d'origine.



Avec le soutien du Fonds européen de développement régional.
L'Union européenne investit dans votre avenir



Conseils aux experts de la santé dans l'EMR

"Laissez tomber vos idées préconçues".

"Fournir de manière proactive des informations sur les soins à l'étranger".

"Fournir un manuel pour les personnes qui travaillent et vivent de part et d'autre de la frontière pour les soins eurégionaux".

"La culture des soins de santé, y compris des soins de santé mentale, varie d'un pays à l'autre. La rapidité avec laquelle un médecin généraliste oriente les patients vers un spécialiste, ainsi que l'accessibilité des soins et l'approche thérapeutique, diffèrent d'un pays à l'autre et même au sein d'un même établissement de soins dans des disciplines différentes".

"Gardez à l'esprit qu'il peut y avoir des attentes différentes des deux côtés de la frontière en ce qui concerne les contacts formels et sociaux, les formalités administratives qui doivent être remplies. Si vous êtes préparé à cela, vous pouvez contribuer à combler les différences culturelles".

Avec le soutien du Fonds européen de développement régional.
L'Union européenne investit dans votre avenir

Interreg
Euregio Meuse-Rhin
Fonds Européen de Développement Régional



euregio
meuse-rhin
maas-rhein
maas-rijn

EUPREVENT | SOME
mental health & social networks

**pre
ven
tie**

**GGZ
ZUID
LIMBURG**

**Operebaar
Psychiatrisch
Zorgcentrum
Rekem**

EUPREVENT
crossing borders in health

epecs

Implications pratiques pour les prestataires de soins de santé (mentale) lorsqu'ils fournissent des services à des patients au-delà des frontières :

01 Être conscient des défis posés par les soins de santé transfrontaliers :

- Les négociations avec les assurances maladie des pays voisins sont possibles, mais ont des succès variables.
- Les preuves de la nécessité et de l'urgence d'une admission, y compris une demande de transfert vers un hôpital du pays d'assurance, peuvent être régulièrement demandées aux assureurs maladie de l'autre côté de la frontière.

02 Urgence et alternatives :

- Les cas urgents de patients originaires d'un pays proche de la frontière, tels que les admissions forcées, sont traités immédiatement.

La poursuite du traitement dans le pays voisin dépend souvent de la participation volontaire et des antécédents médicaux des personnes concernées dans le pays de destination.

03 Administratieve en praktische hindernissen:

Les problèmes administratifs, le manque de connaissances et le non-respect des procédures requises (y compris par ignorance) constituent des obstacles majeurs aux soins de santé transfrontaliers.

- Traiter avec différents systèmes de santé est un défi pour le demandeur de soins de santé.
- Il est important que le personnel de santé connaisse (entre autres) les exigences administratives et les mécanismes d'identification des patients dans le pays voisin et qu'il se familiarise avec les systèmes de santé des pays voisins.
- Il peut y avoir des retards dans les soins en raison du traitement (trop) lent de la carte européenne d'assurance maladie avant que les patients ne sortent de l'hôpital.

04 Questions relatives au réseau et au transport :

- Il est nécessaire de mieux intégrer les réseaux personnels des patients dans le processus de soins.
- Des problèmes de transport transfrontalier se posent, en particulier pour les longues distances en dehors des régions frontalières.

05 Appel à la coopération et au partage d'informations :

- La connaissance des systèmes de santé et la coopération entre les assureurs de santé sont cruciales.
- Le manque de contact entre les acteurs de la santé, les assureurs et les ambassades/consulats complique la coordination pour une bonne mise en œuvre des soins.
- Un meilleur échange de connaissances entre les pays pratiquant l'EMR est nécessaire pour améliorer les soins de santé.

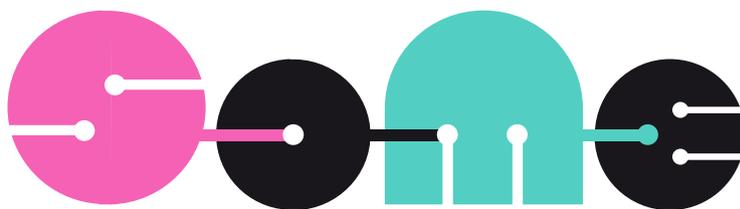
Êtes-vous confronté à des patients de la région frontalière ? N'hésitez pas à leur indiquer notre fiche d'information destinée aux citoyens :

<https://euprevent.eu/nl/some/>

Avec le soutien du Fonds européen de développement régional.
L'Union européenne investit dans votre avenir



Un inventaire par :



SOIGNER N'IMPORTE OÙ POUR TOUS

Avec le soutien du Fonds européen de développement régional.
L'Union européenne investit dans votre avenir

Interreg
Euregio Meuse-Rhin
Fonds Européen de Développement Régional



Un inventaire par :

