

PROBLÈME

70% de notre temps est passé à l'intérieur de notre maison

L'air intérieur est souvent de moins bonne qualité



OBJET



Quels sont les problèmes et les besoins

des locataires et des professionnels en matière d'habitat sain ?



L'approche actuelle en matière d'habitat sain fonctionne-t-elle ?

- Valeur de l'information
- Changement de comportement

LIEU



COMPORTEMENT AU SEIN DE L'HABITAT

ASPECTS TECHNIQUES

COMMENT

12 ateliers



Limburg (BE)

3 avec les locataires

3 avec les professionnels



Limburg (NL)

3 avec les locataires

3 avec les professionnels

RÉSULTATS



VALEUR DE L'INFORMATION

besoin d'un MESSAGE CLAIR

à cela s'ajoute une APPROCHE INDIVIDUALISÉE

- service d'assistance téléphonique, forfaits
- compagnons de vol, spécialistes



CHANGEMENT DE COMPORTEMENT

- Au-delà de l'information
- Démarche stratégique à long terme



UTILISATEURS FINAUX



Assistance personnelle



La répétition du message via différents canaux et matériaux



PROFESSIONNELS



Collaboration entre différentes organisations et services



Argent



Temps



DÉCIDEURS POLITIQUES ET GOUVERNEMENTS



Politique à l'égard des professionnels et du marché locatif

AVENIR

Mettre en place une stratégie avec des projets de test

pour en tirer des leçons et s'adapter

