



Drittes euPrevent- Qualitätssiegel für Altenheime

Ein Leitfaden für Auditoren/-innen



2019

Sehr geehrte Auditorin, sehr geehrter Auditor,

nun ist es also endlich wieder soweit: Das dritte euPrevent Qualitätssiegel für Altenheime wird durch Ihre tatkräftige Unterstützung umgesetzt. Wir dürfen uns an dieser Stelle bereits ausdrücklich für Ihr Engagement und Ihre Bereitschaft bedanken, das Audit-Verfahren in dieser Weise zu unterstützen.

Das Ihnen vorliegende Siegel ist das Ergebnis einer regionalen Zusammenarbeit des euPrevent-MRE-Koordinatoren-Netzwerkes:

- Frau Kerstin Annuß (GA Landkreis Vulkaneifel)
- Frau Dr. Corinna Bank (GA Städteregion Aachen)
- Herr Dr. Karl-Heinz Feldhoff (Stiftung euPrevent EMR)
- Herr Karl-Heinz Grimm (GA Heinsberg/Stiftung euPrevent EMR)
- Frau Dr. Cornelia Groschopp (GA Heinsberg)
- Frau Dörte Lübke (GA Städteregion Aachen)
- Herr Christian Ramolla (GA Euskirchen)
- Herr Dr. Volker Schneiders (GA Landkreis Vulkaneifel)
- Herr Dr. Norbert Schnitzler (GA Düren)
- Herr Julian Steffes (GA Landkreis Vulkaneifel)

Der vorliegende Leitfaden für Auditoren/-innen soll Sie im Auditverfahren unterstützen, indem wir Ihnen Checklisten und wichtige Informationen an die Hand geben.

Dr. Cornelia Groschopp
GA Heinsberg



Karl-Heinz Grimm
GA Heinsberg
Stiftung euPrevent | EMR



Allgemeine Hinweise zum Audit-Verfahren

Qualitätsziele

Es werden im Folgenden 10 Qualitätsziele (QZ) definiert:

QZ Beschreibung	Maximale QP
1 Hygienekommission	10 QP
2 Händehygiene	10 QP
3 Wundversorgung und Verbandswechsel	10 QP
4 Teilnahme an qualifizierten Fortbildungen/Netzwerkveranstaltungen	10 QP
5 Qualifizierte hygienebeauftragte Kraft	10 QP
6 Interne Audits	10 QP
7 Stichtagserhebung zu PEG und Urinkatheter	10 QP
8 Stichtagserhebung zu Antibiotikaeinsatz	10 QP
9 Konzept zu Abstrichen (Screening und Kontrollabstriche)	10 QP
10 Influenzaprävention	10 QP
Gesamtpunktzahl (Maximale QP)	100 QP

Gültigkeitsdauer des Siegels

- Das dritte Qualitätssiegel für Altenheime der Stiftung euPrevent-EMR wird für **drei Jahre** verliehen.

Qualitätspunkte – Mindestpunktzahl

- Insgesamt können gemäß der oben gezeigten Tabelle bis zu 100 QP vergeben werden.
- Für jedes Qualitätsziel werden maximal 10 Qualitätspunkte (QP) vergeben.
- Zur Erlangung des Qualitätssiegels müssen mindestens 70% der Gesamtpunkte (d.h. 70 QP) erreicht werden.
- Falls nicht anders angegeben, muss mindestens 1 QP für jedes QZ erreicht werden.

Punkteverteilung

Unter diesem Punkt findet man konkrete Angaben zur Punkteverteilung an den Stellen, wo eine Differenzierung vorgesehen ist.

Erstellungshilfen

Die auf der euPrevent-Homepage hinterlegten (pdf- und Word-Dokumente) Erstellungshilfen können von den teilnehmenden Einrichtungen genutzt werden. Falls diese Einrichtungen bereits vergleichbare Dokumente haben, werden diese natürlich ebenfalls anerkannt. Die Dokumente dienen außerdem den Auditoren/-innen als Maßgabe zur Beurteilung bereits vorhandener, einrichtungsspezifischer Formulare.

Wer darf das Audit-Verfahren durchführen?

Die Auditierung kann durch einen Arzt / eine Ärztin des ÖGD geschehen, der / die Begehungen nach §23 Abs.6 IfSG vornimmt und/oder durch Mitarbeiter/-innen des ÖGD, die Erfahrungen in der Begehungen in den Einrichtungen der stationären Altenhilfe haben, wie beispielsweise Hygienefachkräfte oder Hygieneinspektoren/-innen. Der Auditor/die Auditorin kann durch geeignete Mitarbeiter/innen begleitet werden.

Zuständigkeit der Auditoren/-innen

Die Auditoren dürfen aus dem örtlich zuständigen Gesundheitsamt stammen.

Die Auditoren/-innen vereinbaren mit den teilnehmenden Einrichtungen Termine zur Auditierung. Die Unterlagen werden den Auditoren/-innen nach Absprache direkt zugestellt. Die von den teilnehmenden Institutionen zu erbringenden Unterlagen werden vor Ort in der jeweiligen Einrichtung überprüft.

Schlichtungsverfahren

Kommt es bei einer Auditierung zu nicht klärbaren Differenzen zwischen dem Auditor und dem Haus, sollte dies Frau Dr. Cornelia Groschopp (E-Mail: Cornelia.Groschopp@kreis-heinsberg.de, Tel.: 02452-13 5322) oder Herrn Karl-Heinz Grimm (E-Mail: grimm@euprevent.eu, Tel.: 02452-13 5314) mitgeteilt werden. Die strittigen Fragen werden dann einem Schlichtergremium, welches sich aus Mitgliedern des euPrevent-MRE-Netzwerkes zusammensetzt, vorgelegt.

Qualitätsziel	Qualitätspunkte
QZ 1 – Hygienekommission	Max. 10 QP
Hygienekommission oder ein vergleichbares Gremium mit Beteiligung der Geschäftsführung	<input type="checkbox"/> 3 QP
Sitzungsprotokolle	<input type="checkbox"/> 5 QP
Kommunikationsstrukturen	<input type="checkbox"/> 2 QP <input type="checkbox"/> 1 QP
a. Mitteilungen/Berichte im IntraNet	<input type="checkbox"/>
b. Interne Hausmitteilungen	<input type="checkbox"/>
c. Briefe von der Hygienekommission bzw. an die Hygienekommission	<input type="checkbox"/>
d. Verfahrensanweisung/SOP zu den Kommunikationsstrukturen	<input type="checkbox"/>
Erreichte Gesamtpunktzahl QZ 1:	QP

Anmerkungen zu QZ 1

Zielsetzung

Beratung der Geschäftsführung in Hygienefragen, Diskussion aktueller Hygienethemen.

Prüfkriterien

- Hygienekommission oder vergleichbares Gremium
- Beteiligung der Geschäftsführung
- Geschäftsordnung, die als Mindestanforderung die Inhalte der beigefügten Muster-GO enthält
- Hygienekommission tagt mind. zweimal im Jahr

- Einrichtung von Kommunikationsstrukturen (Anmerkung: es müssen nicht alle benannten Möglichkeiten erfüllt sein, um Qualitätspunkte zu erreichen. Es bleibt jedoch dem/der Auditoren/-in vorbehalten, Qualitätsunterschiede durch die Vergabe einer reduzierten Punktzahl deutlich zu machen)

Qualitätsziel	Qualitätspunkte
QZ 2 – Händehygiene	Max. 10 QP
Ermittlung/Übermittlung der Werte	<input type="checkbox"/> 4 QP
Teilnahme an der Aktion Saubere Hände	<input type="checkbox"/> 2 QP
Konzept zur Compliance-Verbesserung	<input type="checkbox"/> 4 QP
Erreichte Gesamtpunktzahl QZ 2:	QP

Anmerkungen zu QZ 2

Zielsetzung

Die Einrichtung erhebt Daten zur Compliance der Händehygiene ihrer Mitarbeiter/-innen und arbeitet an deren steter Verbesserung.

Prüfkriterien

- Ermittlung des monatlichen/quartalsweisen/jährlichen Verbrauchs von Händedesinfektionsmittel
→ Bewertung der letzten 6 Monate
- Teilnahme an der Aktion „Saubere Hände“
- Konzept zur Compliance-Verbesserung

Teilnahme an der Aktion „Saubere Hände“

Für viele, insbesondere kleiner Einrichtungen wird es ggf. nicht möglich sein, sich offiziell an dieser Aktion zu beteiligen. In derartigen Fällen genügt es, wenn die dort geforderten Kriterien von der teilnehmenden Einrichtung aus Sicht des/der Auditors/-in erfüllt werden.

Erstellungshilfe

Unter der Rubrik „Erstellungshilfen“ finden Sie auf der euPrevent-Homepage Bögen zur Erfassung und zur Berechnung des Desinfektionsmittelverbrauchs.

Qualitätsziel	Qualitätspunkte
QZ 3 – Wundversorgung und Verbandwechsel	Max. 10 QP
Standard Verbandwechsel und Wundversorgung	<input type="checkbox"/> 3 QP
Interne/externe Fachperson zur Wundversorgung	<input type="checkbox"/> 2 QP
Interne Audits/Pflegevisiten	<input type="checkbox"/> 3 QP
MDK-Beurteilung	<input type="checkbox"/> 2 QP
Erreichte Gesamtpunktzahl QZ 3:	QP

Anmerkungen zu QZ 3

Zielsetzung

Gewährleistung eines hygienisch einwandfreien Wundmanagements.

Prüfkriterien

- Aktueller Standard (nicht älter als vier Jahre) Verbandwechsel und Wundversorgung
- Interne/externe Fachperson zur Wundversorgung
- Interne Audits/Pflegevisiten
- MDK-Beurteilung

Qualitätsziel	Qualitätspunkte
QZ 4 – Teilnahme an qualifizierten Fortbildungen/Netzwerkveranstaltungen	Max. 10 QP
Teilnahme an Fortbildungsveranstaltungen:	
Veranstaltung 1	<input type="checkbox"/> 1 QP
Veranstaltung 2	<input type="checkbox"/> 1 QP
Veranstaltung 3	<input type="checkbox"/> 1 QP
Veranstaltung 4	<input type="checkbox"/> 1 QP
Veranstaltung 5	<input type="checkbox"/> 1 QP
Veranstaltung 6	<input type="checkbox"/> 1 QP
Teilnahme an Netzwerktreffen:	
Teilnahmebescheinigung/Anwesenheitslisten	<input type="checkbox"/> 4 QP
Erreichte Gesamtpunktzahl QZ 4:	QP

Anmerkungen zu QZ 4

Zielsetzung

Regelmäßige Weiterbildung in Hygiene und Infektionsprävention, Netzworfbildung.

Prüfkriterien

- Teilnahme an Fortbildungsveranstaltungen innerhalb der letzten 24 Monate
- Teilnahme an MRSA/MRE-Netzwerktreffen innerhalb der letzten 24 Monate

Qualitätsziel	Qualitätspunkte
QZ 5 – Regelmäßig fortgebildete/r, vernetzte/r und qualifizierte/r Hygienebeauftragte	Max. 10 QP
Hygienebeauftragter mit Qualifikation	<input type="checkbox"/> 2 QP
Jährliche Fortbildung	<input type="checkbox"/> 2 QP
Konzept bez. Aufgaben, Kompetenzen und zeitlichen Umfang	<input type="checkbox"/> 2 QP
Überprüfung Wohnbereiche	<input type="checkbox"/> 3 QP
Mitgliedschaft Netzwerk	<input type="checkbox"/> 1 QP
Erreichte Gesamtpunktzahl QZ 5:	QP

Anmerkungen zu QZ 5

Zielsetzung

Schaffung einer personellen Zuständigkeit für Hygienefragen, Gewährleistung des aktuellen Stands des Wissens, Kommunikationspartner/in in der Netzwerkarbeit.

Prüfkriterien

- Hygienebeauftragte(r) mit entsprechender Qualifikation
- Jährliche Fortbildung (Tagesveranstaltung)
- Konzept bez. Aufgaben, Kompetenzen und zeitlichen Umfang
- Überprüfung Wohnbereiche
- Mitgliedschaft in einem MRE-Netzwerk

Qualitätsziel	Qualitätspunkte
QZ 6 – Interne Audits	Max. 10 QP
Internes Audit	<input type="checkbox"/> 5 QP <input type="checkbox"/> 3 QP <input type="checkbox"/> 1 QP
Auswertung der Audits	<input type="checkbox"/> 2 QP
Kommunikation in die Arbeitsbereiche	<input type="checkbox"/> 1 QP
Konzept zur Mängelbeseitigung einschl. Nachkontrolle	<input type="checkbox"/> 2 QP
Erreichte Gesamtpunktzahl QZ 6:	QP

Anmerkungen zu QZ 6

Zielsetzung

Die Einrichtung führt regelmäßig (mindestens 1x im Jahr) intern ein umfangreiches internes checklistenbasiertes Hygiene-Audit mit Auswertung, Kommunikation in die Arbeitsbereiche, festem Konzept zur Beseitigung von Mängeln und Nachkontrolle durch.

Prüfkriterien

- Umfang des Audits → volle Punktzahl (5 QP) erhält die Einrichtung, wenn der Umfang des Audits der Erstellungshilfe „Checkliste Internes Audit“ entspricht.
- Auswertung des Audits
- Kommunikation in die Arbeitsbereiche
- Konzept zur Mängelbeseitigung einschl. Nachkontrolle

Erstellungshilfen

Unter der Rubrik „Erstellungshilfen“ finden Sie auf der euPrevent-Homepage eine Vorgabe für ein komplettes Hygiene-Audit.

Qualitätsziel	Qualitätspunkte
QZ 7 – Stichtagserhebung zu PEG und Urinkatheter	Max. 10 QP
Stichtagserhebung	<input type="checkbox"/> 6 QP
Konzept zu Dauerkathetern	<input type="checkbox"/> 2 QP
Konzept/Vorgehen bez. Zuwendung bei der Nahrungsaufnahme	<input type="checkbox"/> 2 QP
Erreichte Gesamtpunktzahl QZ 7:	QP

Anmerkungen zu QZ 7

Zielsetzung

Die Einrichtung hat einen Überblick über alle Bewohner/innen, die mit PEG und/oder Urinkatheter versorgt sind sowie deren Indikation. Außerdem setzt sie sich für eine möglichst geringe Zahl an UK ein und legt dar, wie auch Bewohner mit PEG in den Genuss dessen kommen, was ein „Essen in Gemeinschaft“ ausmacht.

Prüfkriterien

- Nachweis über die Durchführung der Stichtagserhebung inkl. Indikation und Liegedauer
- Konzept zur Vermeidung von Dauerkathetern
- Konzept/Vorgehen bez. gesellschaftlicher Teilhabe beim Essen

Erstellungshilfen

Unter der Rubrik „Erstellungshilfen“ finden Sie auf der euPrevent-Homepage eine Tabelle für die Stichtagserfassung.

Qualitätsziel	Qualitätspunkte
QZ 8 – Stichtagserhebung zum Antibiotikaeinsatz	Max. 10 QP
Stichtagserhebung	<input type="checkbox"/> 6 QP
Kommunikation mit Ärzten/-innen	<input type="checkbox"/> 4 QP
Erreichte Gesamtpunktzahl QZ 8:	QP

Anmerkungen zu QZ 8

Zielsetzung

Aktuelle Kenntnis über alle Bewohner/innen mit systemischer und/oder lokaler Antibiotikabehandlung einschließlich deren Indikation.

Prüfkriterien

- Nachweis über die Stichtagserhebung
- Kommunikationskonzept

Erstellungshilfe

Unter der Rubrik „Erstellungshilfen“ finden Sie auf der euPrevent-Homepage eine Tabelle für die Stichtagserfassung.

Qualitätsziel	Qualitätspunkte
QZ 9 – Konzept zu Abstrichen (Screening und Kontrollabstriche)	Max. 10 QP
Schriftliches Konzept Screening/Kontrollabstriche	<input type="checkbox"/> 8 QP
Durchführung auf Kosten der Einrichtung	<input type="checkbox"/> 2 QP
Erreichte Gesamtpunktzahl QZ 9:	QP

Anmerkungen zu QZ 9

Zielsetzung

Einheitliche Kenntnis darüber, wann und wie in der Einrichtung Screening- und Kontrollabstriche durchgeführt werden sollen.

Prüfkriterien

- Nachweis eines schriftlichen Konzepts bez. Screening und Kontrollabstriche
- Nachweis über die Durchführung auf Kosten der Einrichtung

Qualitätsziel	Qualitätspunkte
QZ 10 – Influenzaprävention	Max. 10 QP
Informationen zur Influenzaimpfung	<input type="checkbox"/> 2 QP
Erhebung der Durchimpfungsrate:	
• Impfrate > 50 %	<input type="checkbox"/> 6 QP
• Impfrate < 50 %	<input type="checkbox"/> 2 QP
Konzept zur Steigerung der Impfrate	<input type="checkbox"/> 2 QP
Erreichte Gesamtpunktzahl QZ 10:	QP

Anmerkungen zu QZ 10

Zielsetzung

Möglichst hohe Durchimpfungsrate sowohl bei Bewohnern/innen als auch Personal.

Prüfkriterien

- Information an Bewohner und Mitarbeiter
- Nachweis der Impfrate
- Nachweis eines Konzeptes zur Steigerung der Impfrate

Erreichte Gesamtpunktzahl

QZ Beschreibung	Erreichte QP
1 Hygienekommission	__ QP
2 Händehygiene	__ QP
3 Wundversorgung und Verbandswechsel	__ QP
4 Teilnahme an qualifizierten Fortbildungen	__ QP
5 Qualifizierte hygienebeauftragte Kraft	__ QP
6 Interne Audits	__ QP
7 Stichtagserhebung zu PEG und Urinkatheter	__ QP
8 Stichtagserhebung zu Antibiotikaeinsatz	__ QP
9 Konzept zu Abstrichen (Screening und Kontrollabstriche)	__ QP
10 Influenzaprävention	__ QP
Gesamtpunktzahl (Maximale QP)	__ QP

Ort, Datum _____

Auditor

Vertreter des Hauses

Für das teilnehmende Altenheim

QZ Beschreibung	Erreichte QP
1 Hygienekommission	__ QP
2 Händehygiene	__ QP
3 Wundversorgung und Verbandswechsel	__ QP
4 Teilnahme an qualifizierten Fortbildungen	__ QP
5 Qualifizierte hygienebeauftragte Kraft	__ QP
6 Interne Audits	__ QP
7 Stichtagserhebung zu PEG und Urinkatheter	__ QP
8 Stichtagserhebung zu Antibiotikaeinsatz	__ QP
9 Konzept zu Abstrichen (Screening und Kontrollabstriche)	__ QP
10 Influenzaprävention	__ QP
Gesamtpunktzahl (Maximale QP)	__ QP

Ort, Datum _____

Auditor

Vertreter des Hauses